

## ПОЛИТИКА НА „ЕЛНОВА“ ЕАД ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА И ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА

Политика на „ЕЛНОВА“ ЕАД е насочена към постигане на високо качество на предлаганите услуги, чрез удовлетворяване на клиентските изискванията и към развитие на всички дейности, процеси и услуги, свързани с търговия с електрическа енергия, координатор на балансираща група и консултантска дейност в областта на енергетиката по приемлив за околната среда начин, при осигуряване на здравето и безопасността при работа чрез спазване на следните ръководни принципи:

- Поддържане, развиване и непрекъснато подобряване на система за управление на качеството в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015, система за управление на околната среда в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 14001:2015 и система за управление на здравето и безопасността при работа в съответствие с изискванията на ISO 45001:2018 при прилагане на съответните законови и други изисквания, които са приложими към дейностите на Организацията;
- Стремеж към изграждане на атмосфера на съпричастност чрез мотивиране на персонала и стимулиране на висок професионализъм и чувство за отговорност и принадлежност към фирмени ценности, както и осигуряване на приемственост с цел тяхното съхранение и бъдещо развитие;
- Запазване и разширяване пазарния дял на фирмата, чрез познаване потребностите на своите клиенти и изпълняване на техните изискванията и очаквания, както и чрез поддържане на взаимноизгодни отношения с партньори и доставчици;
- Непрекъснато усъвършенстване на работния процес на сътрудниците на организацията чрез развитие на всички дейности и процеси, работни места и оборудване по начин, осигуряващ управление на съществуващите и предотвратяващ появата на нови рискове за здравето и безопасността на персонала и други заинтересовани страни;
- Непрекъснато подобряване опазването на околната среда чрез управление на оптадъците, съгласно и законовите изисквания, следне разхода на хартия и предлагане на решения на своите клиенти, свързани с намаляване разхода на ел. енергия и закупуване на зелена енергия;
- Намаляване до минимум и по възможност предотвратяване на замърсяването на околната среда чрез приемане на цели и планове за тяхното изпълнение;
- Наблюдение и измерване на ключови характеристики на процесите и дейностите, оказващи влияние върху качеството, имащи значимо въздействие върху околната среда, и свързани с осигуряването на здраве и безопасност при работа;
- Непрекъснат обмен на информация с персонала и други заинтересовани страни по въпроси, касаещи качеството, околната среда и здравословните и безопасни условия на труд;
- Осигуряване на механизми за консултиране и участие на работниците по въпроси, касаещи здравето и безопасността на работното място;
- Активно сътрудничество с контролните органи, местните власти, населението и всички заинтересовани страни при решаване на проблеми по опазване на околната среда и здравето и безопасността при работа и такива, свързани с осигуряването на тези условия.

Ръководството на „ЕЛНОВА“ ЕАД поема ангажимент и носи цялата отговорност за изпълнение на принципите и изискванията на настоящата политика по качество, околна среда и здраве и

безопасност при работа и призовава всички сътрудници, както и фирмите – доставчици и контрагенти да се съобразяват с тези принципи.

Отговорността и отношението към изискванията и ефикасното функциониране на Системата за управление на качеството, Системата за управление на околната среда и Система за управление на здравето и безопасността при работа съставляват неразделна част от задълженията на всеки и представляват важен елемент за оценка на работата на сътрудниците на организацията.

Дата: 25.01.2021 г.

Изпълнителен директор:.....

  


The stamp is circular with the text "ELNOVA" at the top and bottom, "СОФИЯ" and "SOFIA" in the center, and an asterisk (\*) on either side.

/Петя Димова